

ОДОБРЕНО

на заседании Правления Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области от 29.06.2017 г. № 33

Доклад

о результатах ежегодного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий на территории Челябинской области

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015 г. № 1738-р, во исполнение пункта 1 протокола поручений Губернатора Челябинской области Б.А. Дубровского по итогам заседания Совета по содействию развития конкуренции в Челябинской области от 21.02.2017 г., на территории Челябинской области проведен мониторинг деятельности субъектов естественных монополий. Данный мониторинг осуществлялся Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области (далее – МТриЭ) с применением Временного порядка, одобренного на заседании Правления МТриЭ от 31.05.2016 г. № 23.

Мониторинг проводился по следующим направлениям:

1) формирование перечня рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий;

2) сбор и анализ данных об уровнях тарифов (цен), установленных МТриЭ, за текущий и прошедший периоды;

3) сбор данных о развитии конкуренции и удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на рынках, на которых присутствуют субъекты естественных монополий, как со стороны субъектов предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных монополий, так и со стороны потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий;

4) сбор данных об оценках эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий;

5) анализ информации Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области, Межотраслевого Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Челябинской области, Общественного Совета при Министерстве тарифного регулирования и энергетики Челябинской области, общественных организаций предпринимателей и потребителей о состоянии конкурентной среды на товарных

рынках Челябинской области, о деятельности хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение на товарных рынках области, фактах ограничения или нарушения конкуренции, выявленных административных, экономических и иных барьерах, затрудняющих предпринимательскую деятельность на товарных рынках региона, выявленных проблемах развития конкуренции на товарных рынках Челябинской области и предложениях по их решению;

б) учет мнения потребителей товаров, работ и услуг субъектов естественных монополий при осуществлении тарифного регулирования, при реализации и планировании к реализации на территории Челябинской области инвестиционных проектов (программ);

7) обеспечение прозрачности формирования тарифов на услуги субъектов естественных монополий и отображения согласованности инвестиционных программ субъектов естественных монополий с планами территориального развития области и муниципальных образований, а также с иными документами стратегического планирования Российской Федерации;

8) контроль за раскрытием информации и деятельностью субъектов естественных монополий;

9) формирование общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, в том числе в рамках работы Межотраслевого Совета потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Челябинской области;

10) размещение для общего сведения информации о деятельности субъектов естественных монополий на территории Челябинской области, предусмотренной к обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. Формирование перечня рынков, на которых присутствуют субъекты естественных монополий, и актуализация реестров субъектов естественных монополий, осуществляющих регулируемую деятельность на территории Челябинской области.

В результате проведенного мониторинга деятельности субъектов естественных монополий сформирован перечень рынков присутствия субъектов естественных монополий на территории Челябинской области:

- теплоснабжение (с учетом услуг по подключению);
- водоснабжение и водоотведение (с учетом услуг по подключению);
- электроснабжение (с учетом услуг по подключению);
- газоснабжение (с учетом услуг по подключению);
- перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении;
- услуги в аэропортах.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 17.08.1995 г. № 147-ФЗ «О естественных монополиях» и в рамках полномочий по регулированию цен (тарифов) МТРИЭ сформирован реестр субъектов

естественных монополий, осуществляющих регулируемую деятельность на территории Челябинской области.

Динамика количественного изменения субъектов естественных монополий на территории Челябинской области за период 2015-2017гг.

Таблица 1

Сфера деятельности	Количество организаций, ед.		
	2015 год	2016 год	2017 год
Транспортировка газа по трубопроводам	9	11	11
Передача электрической энергии	106	74	74
Теплоснабжение	354	332	331
в том числе субъекты естественных монополий	313	299	298
Водоснабжение и водоотведение	320	302	301
Перевозка пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении	2	2	2
Сборы и тарифы на услуги в аэропорту	1	1	1

В соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.04.2013 г. № 511 р) (далее – Стратегия) на первом этапе развития электросетевого комплекса 2014-2017 гг. количество территориальных сетевых организаций (далее – ТСО) должно быть снижено на 50 % от уровня 2013 г.

Во исполнение Стратегии в течение 2014 – 2015 гг. постановлениями Правительства РФ, приказами Минэнерго и ФАС России были внесены изменения в нормы действующего законодательства в сфере электроэнергетики и введены критерии отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к ТСО.

С целью определения перечня ТСО на 2017 год специалистами проведен анализ организаций на соответствие критериям отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям (далее – Критерии), утвержденным постановлением Правительства РФ от 28.02.2015 г. № 184 (в ред. Постановления Правительства РФ от 30.09.2016 г. № 989), на основании которого были выявлены организации, не удовлетворяющие: п. 6 Критериев – ООО «Региональная распределительная сетевая компания» и п. 2 Критериев – ООО «ТранснефтьЭлектросетьСервис» (далее – ООО «ТЭС»).

На основании вышеизложенного тарифные решения в отношении ООО «ТЭС» признаны утратившими силу с 01.01.2017, ООО «Региональная распределительная сетевая компания» отказано в установлении индивидуальных

тарифов на услуги по передаче электрической энергии в границах Челябинской области.

Кроме того, не установлены тарифы для ООО «Челябинская территориальная сетевая компания» по причине отсутствия в полном объеме документов, подтверждающих право законного владения на объекты электросетевого хозяйства, находящиеся в собственности садоводческих некоммерческих товариществ, обязательность предоставления которых предусмотрена нормами действующего законодательства в сфере электроэнергетики.

Вместе с тем по заявлениям ТСО в течение 2016 года впервые установлены индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии в отношении трех ТСО (ООО «АТЭК74», ООО «Магнитогорская Сетевая Компания», ООО «Трансэнерго») и отменены индивидуальные тарифы на услуги по передаче электрической энергии в отношении двух ТСО: ООО «ЧТЗ-УРАЛТРАК»; ООО «МетМашУфалей».

В результате, по состоянию на 31.12.2016г. количество регулируемых ТСО сохранилось на уровне 1.01.2016г. - 74 или 65% от количества ТСО 2013 года.

В течение 2015-2017 гг. также происходило снижение числа организаций, осуществляющих деятельность в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Это вызвано усилением роли специализированных организаций, для которых производство, передача и сбыт коммунального ресурса является основным либо единственным видом деятельности, в том числе в связи с передачей таким организациям на обслуживание по договорам аренды либо по концессионным соглашениям муниципального имущества, ранее находившегося на обслуживании неэффективными муниципальными предприятиями.

В 2017 году доля муниципальных предприятий в сфере теплоснабжения составила 14,2% (в 2016 году – 15,1%), в сфере водоснабжения и водоотведения – 26,2% (в 2016 году – 26,8%).

2. Сбор и анализ данных об уровнях тарифов (цен) за текущий и прошедший периоды, установленных Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

На указанных рынках проведен сбор и анализ данных об уровнях тарифов в разрезе рынков. Для анализа использовалась информация о структуре тарифов на услуги (включая проект тарифной заявки), бухгалтерская и статистическая отчетность субъектов естественных монополий, осуществляющих регулируемую деятельность на территории Челябинской области, стандарты раскрытия информации субъектами естественных монополий, осуществляющими регулируемую деятельность на территории Челябинской области, стандарты раскрытия информации органом регулирования.

Анализ показал, что установление тарифов (цен) на коммунальные ресурсы (услуги) осуществляется в соответствии с федеральным законодательством, регламентирующим вопросы ценового регулирования в соответствующих сферах

деятельности, и параметрами согласованных Правительством Российской Федерации прогнозов социально-экономического развития страны на очередной и плановый период, определяющих ежегодные сроки и темпы роста (индексации) тарифов (цен) на продукцию (услуги) в инфраструктурных отраслях, а также повышения платы населения за коммунальные услуги.

В сфере тепло-, водоснабжения и водоотведения в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» тарифы подлежат установлению в экономически обоснованном размере, обеспечивающем финансовые потребности на реализацию производственных и (при наличии) инвестиционных программ регулируемых организаций (за исключением льготных тарифов для населения, устанавливаемых в рамках реализации нормы статьи 157.1 Жилищного кодекса Российской Федерации по ограничению повышения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, с последующей компенсацией выпадающих доходов организаций от реализации услуг по льготным тарифам за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации).

Основной ограничительной мерой роста тарифов в указанных сферах является утверждение ограничений повышения вносимой гражданами платы за коммунальные услуги.

Тарифы на электрическую энергию для населения в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» подлежат установлению в рамках предельных минимальных и максимальных уровней тарифов для населения каждого субъекта Российской Федерации, утверждаемых на федеральном уровне.

В сфере газоснабжения населения, в соответствии с Федеральным законом от 31.03.1999 г. № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», розничные цены на газ утверждаются для конкретного поставщика газа на соответствующей территории, с учетом установленных на федеральном уровне размеров составляющих розничных цен (оптовой цены газа, тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям и платы за снабженческо-сбытовые услуги поставщиков газа).

Тарифная компания на 2017 год проведена с учетом показателей прогноза социально-экономического развития Российской Федерации на 2017г. и плановый период 2018-2019гг., а также на основании принятых ФАС России решений об установлении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на электрическую энергию для населения субъектов Российской Федерации от 06.11.2015 г. № с1057/15.

В соответствии с нормами указанных выше Федеральных законов № 190-ФЗ и 416-ФЗ в Челябинской области в полном объеме приняты долгосрочные тарифные решения на 2016-2018гг. в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения для всех организаций, отвечающих установленным на федеральном уровне требованиям (критериям) по установлению долгосрочных тарифов.

По результатам регулирования тарифов в 2016 году на 2017 год утверждены 670 тарифов на тепловую энергию, теплоноситель и услуги по передаче тепловой энергии, в том числе:

- 642 долгосрочных тарифа (с учетом корректировки долгосрочных тарифов, ранее установленных на период регулирования 2016-2018 годы);
- 28 тарифов с применением метода экономически обоснованных расходов на 2017 год.

В сфере водоснабжения и водоотведения на 2017 год рассмотрено и установлено 245 тарифа, в том числе:

- 155 с учетом корректировки долгосрочных тарифов, установленных на 2016-2018 годы;
- 79 на основании долгосрочных параметров регулирования с использованием метода индексации;
- 11 методом экономически обоснованных расходов (затрат).

Тарифы в сфере теплоснабжения



Тарифы в сфере водоснабжения и водоотведения



По состоянию на 27.06.2017 года в Челябинской области заключено **70** концессионных соглашений.

Таблица 2

№ п/п	Муниципальное образование	Организация - концессионер	Количество концессионных соглашений
1	2	3	4
Теплоснабжение			
1	Верхнеуфалейский городской округ	ООО «Теплосети»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация - концессионер	Количество концессионных соглашений
1	2	3	4
2	Троицкий городской округ	ООО «Перспектива»	1
3	Агаповский муниципальный район	ООО «Вертикаль»	1
4	Аргаяшский муниципальный район	ООО «Жилтехсервис»	1
5	Ашинский муниципальный район	ООО «ТЕПЛОВАЯ-ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ КОМПАНИЯ №1»	1
6	Варненский муниципальный район	ООО «СтройКомплекс»	3
7	Варненский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	3
8	Верхнеуральский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	3
9	Еманжелинский муниципальный район	ООО «Корвет»	1
10	Еманжелинский муниципальный район	ООО «Коммунальные системы»	2
11	Еманжелинский муниципальный район	ООО «Уралсервис»	6
12	Красноармейский муниципальный район	ООО «Агростой-М»	2
13	Красноармейский муниципальный район	ООО «Строй Сервис»	1
14	Пластовский муниципальный район	ООО «Теплосервис»	1
15	Саткинский муниципальный район	ООО «Теплосервис»	1
16	Сосновский муниципальный район	ООО «Вознесенское ЖКХ»	2
17	Сосновский муниципальный район	ООО «АККТиВ»	1
18	Троицкий муниципальный район	ООО «Районные тепловые сети»	3
19	Увельский муниципальный район	ООО «ПрофТерминал-Энерго»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация - концессионер	Количество концессионных соглашений
1	2	3	4
20	Уйский муниципальный район	ООО «Перспектива плюс»	1
Итого			36
Водоснабжение и водоотведение			
1	Миасский городской округ	ОАО «Миассводоканал»	1
2	Красногорское г.п. Еманжелинского муниципального района	ООО «Вега»	1
3	Пластовское г.п. Пластовского муниципального района	ООО «Водоотведение»	1
4	Вознесенское с.п. Сосновского муниципального района	ООО «Вознесенское ЖКХ»	2
5	Вишневогорское г.п. Каслинского муниципального района	ООО «Вега»	1
6	Карсинское с.п. Троицкого муниципального района	ООО «Районные тепловые сети»	1
7	Песчанское с.п. Троицкого муниципального района	ООО «Управляющая компания»	2
8	Чесменское с.п. Чесменского муниципального района	ООО «Чесменское управление коммунального хозяйства»	1
9	Томинское с.п. Сосновского муниципального района	ООО «Здоровый дух»	2
10	Кизильское с.п. Кизильского муниципального района	ООО ЖКХ «Кизильское»	1
11	Долгодеревенское с.п. Сосновского муниципального района	ООО «Комфорт»	2
12	Березовское с.п. Красноармейского муниципального района	ООО «Октябрьское»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация - концессионер	Количество концессионных соглашений
1	2	3	4
13	Солнечное с.п. Сосновского муниципальный района	ООО УК «Солнечный»	1
14	Саргазинское с.п. Сосновского муниципальный района	ООО УК «АККТиВ»	1
15	Айлинское с.п. Саткинского муниципальный района	ООО «Уралэнергогрупп»	1
16	Белокаменское с.п. Брединского муниципальный района	ООО «Чистый родник»	1
17	Теренкульское с.п. Красноармейского муниципальный района	ООО «Строй сервис»	1
18	Рымнинское с.п. Брединского муниципальный района	ООО «БредыАгроСервис»	1
19	Атамановское с.п. Брединского муниципальный района	ООО «АКВА ЖКХ»	1
20	Андреевское с.п. Брединского муниципальный района	ООО Управляющая компания «Андреевская ЖКС»	1
21	Кулуевское с.п. Аргаяшского муниципальный района	ООО «ЖИЛТЕХСЕРВИС»	1
22	Комсомольское с.п. Брединского муниципальный района	ООО «БредыАгроСервис»	1
23	Рощинское с.п. Сосновского муниципальный района	ООО «Рощинская Водоканализационная Компания»	1
24	Полетаевское с.п. Сосновского муниципальный района	ООО «Сосновская Водопроводная Компания»	2
25	Бакальское г.п. Саткинского муниципальный района	ООО «Водоотведение»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация - концессионер	Количество концессионных соглашений
1	2	3	4
26	Брединское с.п. Брединского муниципального района	МХО-ООО «Коммунальщик»	1
27	Павловское с.п. Брединского муниципального района	ООО «Кваркено»	1
28	Калининское с.п. Брединского муниципального района	ООО «Источник»	1
29	Наследницкое с.п. Брединского муниципального района	ООО «Источник»	1
Итого			34

В отношении 49 объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения в ответ на заявления органов местного самоуправления о подготовке конкурсной документации на право заключения концессионного соглашения, представленные в МТРИЭ, организаторам конкурса направлены сведения о ценах, значениях и параметрах, используемых для расчета дисконтированной выручки участника конкурса, а также согласование метода регулирования тарифов и значений долгосрочных параметров регулирования тарифов, включаемых в конкурсную документацию.

Таблица 3

№ п/п	Муниципальное образование	Организация, эксплуатирующая объект теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения	Количество объектов теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения
1	2	3	4
Теплоснабжение			
1	Верхнеуфалейский городской округ	ООО «Алмаз»	1
2	Копейский городской округ	ОАО «Челябкоммунэнерго»	1
3	Миасский городской округ	ОАО «ЭнСер»	1
4	Аргаяшский муниципальный район	ООО «Теплоград»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация, эксплуатирующая объект теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения	Количество объектов теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения
5	Ашинский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	1
6	Ашинский муниципальный район	ООО «Теплостроймонтаж»	1
7	Ашинский муниципальный район	ОАО «Челябкоммунэнерго»	2
8	Брединский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	5
9	Верхнеуральский муниципальный район	ООО «Тепловодсервис»	1
10	Еткульский муниципальный район	ООО «Никос-Сервис»	1
11	Катав-Ивановский муниципальный район	ООО «Энергосервис»	1
12	Карталинский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	4
13	Коркинский муниципальный район	МУП «Тепловые системы»	1
14	Коркинский муниципальный район	ООО «ЭЛЕВКОН»	1
15	Нязепетровский муниципальный район	ООО «Теплоснаб»	4
16	Нязепетровский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	2
17	Сосновский муниципальный район	АО «Челябоблкоммунэнерго»	1
18	Сосновский муниципальный район	ООО «Русбио»	1
19	Чесменский муниципальный район	ООО «ЧУКХоз»	4
Итого			34
Водоснабжение и водоотведение			
1	Красногорское г.п. Еманжелинского муниципального района	ОАО «РЖД»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация, эксплуатирующая объект теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения	Количество объектов теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения
2	Катенинское с.п. Варненского муниципального района	ООО «Посейдон»	1
3	Кулевчинское с.п. Варненского муниципального района	ООО «Жилком»	1
4	Аятское с.п. Варненского муниципального района	ООО «Жилком»	1
5	Николаевское с.п. Варненского муниципального района	ООО «Жилком»	1
6	Нязепетровское г.п. Нязепетровского муниципального района	МУП «Водоканал»	1
7	Верхнеуфалейский городской округ	МУП «МПО» Водоканал; ООО «ГОК»	1
8	Полетаевское с.п. Сосновского муниципального района	ОАО «РЖД»; ООО «ЭкоМастер»	1
9	Коркинское г.п. Коркинского муниципального района	МУП «КУВВ»	1
10	Верхнеуфалейский городской округ, п. Нижний Уфалей	ООО «Алмаз»	1
11	Усть-Катавский городской округ	ООО «Сток Сервис»; ООО «ГОК»	1
12	Черноборское с.п. Чесменского муниципального района	СХПК «Черноборский»	1
13	Пластовское г.п. Пластовского муниципального района	ООО «Водоснабжение»	1

№ п/п	Муниципальное образование	Организация, эксплуатирующая объект теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения	Количество объектов теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения
14	Вишневогорское г.п. Каслинского муниципального района	ООО «Вишневогорское ЖЭУ»	1
15	Миасский городской округ, п. Ленинск	ООО «ЮТЭК»	1
Итого			15

В адрес МТРИЭ в 2017 году также поступили 6 обращений от органов местного самоуправления о предоставлении сведений о ценах, значениях и параметрах, используемых для расчета дисконтированной выручки участника конкурса, а также о согласовании метода регулирования тарифов и значений долгосрочных параметров регулирования тарифов, включаемых в конкурсную документацию, не соответствующие требованиям Правил регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 г. № 1075, и Правил регулирования тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 г. № 406.

В связи с этим МТРИЭ направлены соответствующие запросы в адрес органов местного самоуправления о предоставлении недостающей информации.

По принятым тарифным решениям рост экономически обоснованных тарифов на тепловую энергию с 01.07.2017 года в среднем по Челябинской области составил 3,5%. Рост тарифов для населения с 01.07.2017 года с учетом льготных тарифов, действующих с 01.07.2016 года, составил 9,3%.

Следует отметить, что с 2016 года ОАО «Фортум» осуществлен переход к физическому методу распределения затрат на топливо. С целью сглаживания тарифных последствий для потребителей Челябинской области от применения физического метода ОАО «Фортум», в расчете затрат на топливо приняты удельные нормы расхода условного топлива с учетом понижающих коэффициентов.

Без применения физического метода тарифы на производство тепловой энергии с 1 января 2017 г. ниже на 12,68 %.

При применении физического метода распределения затрат на топливо в отношении Челябинских станций ОАО «Фортум» уровень тарифов с 1 января 2017 г. снизился по отношению ко второму полугодю 2016 года только на 0,69%.

Тарифы для филиала ПАО «ОГК-2» - Троицкая ГРЭС с 1 января 2017 г. снизились по отношению ко второму полугодю 2016 года на 7,5%. Тарифы для филиала «Южноуральская ГРЭС» АО «Интер РАО – Электрогенерация» и Аргаяшской ТЭЦ ОАО «Фортум» в первом и втором полугодии 2017 года

установлены на уровне тарифов, действующих во втором полугодии 2016 года. Тарифы данных организаций в первом и втором полугодии 2017 года не превышают предельный уровень тарифов, установленный приказом ФАС России от 21 ноября 2016 г. № 1646/16 «Об установлении предельных минимальных и максимальных уровней тарифов на тепловую энергию (мощность), производимую в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии источниками тепловой энергии с установленной генерирующей мощностью производства электрической энергии 25 мегаватт и более, на 2017 год».

Рост тарифов с 1 июля 2017 г. в среднем по Челябинской области для населения на услуги водоснабжения составил 9%, водоотведения – 8,8 % (электрическая энергия в тарифах составляет 25,0 %, расходы на заработную плату с отчислениями - 33,0 %).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 г. № 641 «Об инвестиционных и производственных программах организаций, осуществляющих деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения» утверждены 245 производственных программ, предусматривающих плановые показатели надежности, качества и энергетической эффективности.

Рост тарифов на электрическую энергию для населения составил 3,9%.

В сфере газоснабжения на основании проведенных камеральных проверок финансово-хозяйственной деятельности газораспределительных организаций (далее – ГРО) Челябинской области подготовлены экспертные заключения по согласованию ФАС России тарифов на 2017-2019 гг. в отношении 2 организаций (в том числе впервые для ООО «Стандарт Лимит») с учётом перехода на долгосрочное регулирование тарифов на услуги по транспортировке газа по газораспределительным сетям.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 18.10.2014 г. № 1074 впервые были установлены плановые значения показателей надежности и качества услуг по транспортировке газа по газораспределительным сетям на территории Челябинской области на 2016-2018 гг. для 11 ГРО Челябинской области.

Информация о тарифах, установленных для ресурсоснабжающих организаций Челябинской области в 2016-2017 гг., приведена в Приложении 1.

На рост тарифов на коммунальные услуги с 1 июля 2017 года на территории Челябинской области повлияли следующие факторы:

- рост цен на электрическую энергию на оптовом рынке на 6,5%;
- рост регулируемых тарифов сетевых организаций на 3,0%;
- рост цен на природный газ на 3,9%;
- рост цен на уголь на 4,2%;
- рост заработной платы персонала регулируемых организаций на 4,7% (в пределах индекса потребительских цен);
- рост стоимости ремонтных работ и материалов на 4,7% (в пределах индекса потребительских цен).

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19.11.2016г. № 2464-р утвержден индекс изменения размера вносимой гражданами платы

за коммунальные услуги в среднем по Челябинской области с 1 июля 2017 года в размере 3,9%.

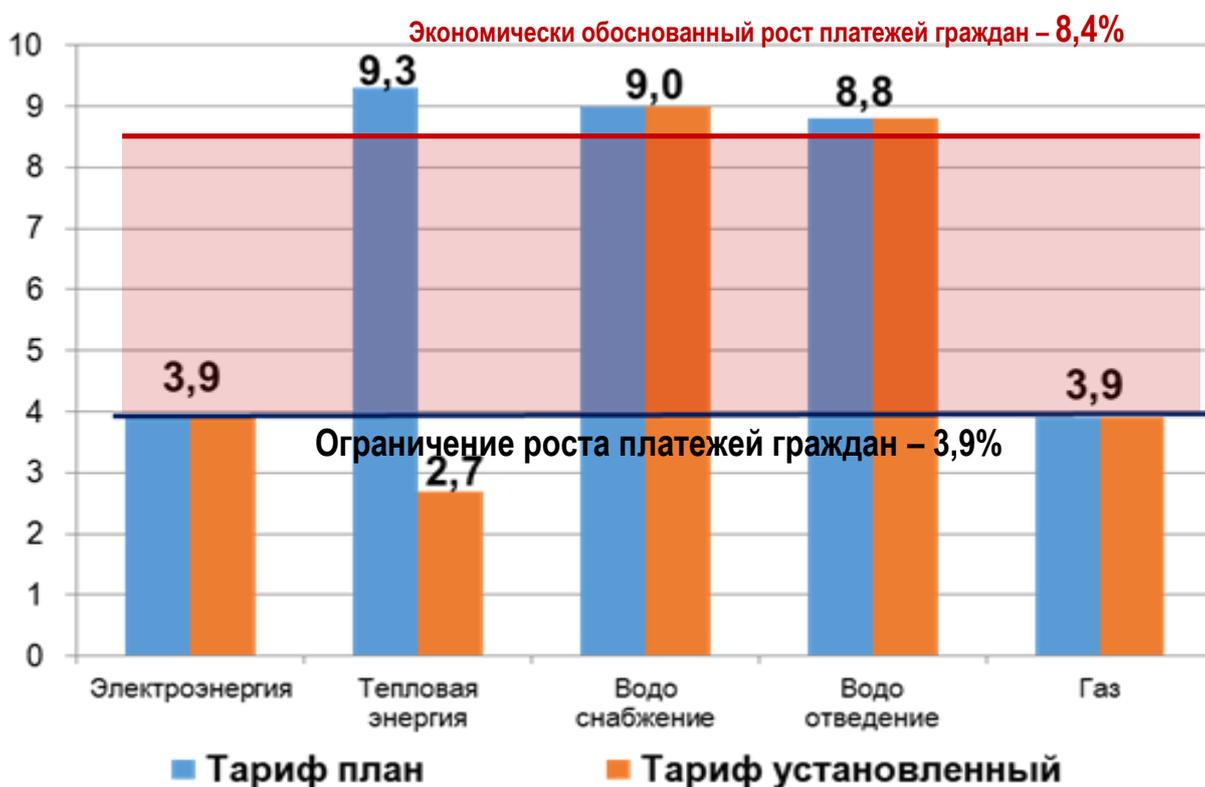
Указанный рост коммунальных платежей очевидно существенно ниже, чем рост отдельно каждого вида коммунальных услуг (9,3%, 9,0%, 8,8%, 3,9%).

Объем потребления газа населением в общем объеме коммунальных услуг Челябинской области незначителен, что не позволяет довести уровень роста платы за коммунальные услуги до 3,9%.

В наборе коммунальных услуг в большем количестве поселений газоснабжение отсутствует. Имеет место и тот факт, что единственной коммунальной услугой в ряде поселений является электроснабжение, или 2 вида услуг электроснабжение и водоснабжение.

В целях защиты населения и во исполнение федерального законодательства для населения на территории Челябинской области утверждены льготные тарифы на тепловую энергию (мощность) и теплоноситель.

Изменение тарифов и платежей населения за коммунальные услуги с 1 июля 2017 года



На территории Челябинской области в полном объеме реализованы меры по ограничению роста платы граждан за коммунальные услуги.

Либерализация оптового рынка электроэнергии и мощности завершена в 2010 году. С 1 января 2011 года вся электроэнергия и мощность, реализуемая в ценовых зонах оптового рынка, к числу которых относится Челябинская

область, продается по нерегулируемым ценам, за исключением объемов электроэнергии и мощности, предназначенных для поставок населению и приравненных к нему категорий потребителей.

Стоимость одного киловатт-часа (кВтч) электрической энергии для потребителей группы «Прочие потребители» (за исключением группы «Население» и приравненных к данной группе категорий потребителей), с 1 января 2011 г. не утверждается и, в соответствии с федеральным законодательством, складывается из следующих составляющих:

1) стоимости одного киловатт-часа (кВтч) произведенной и (или) приобретенной на оптовом (розничном) рынке электрической энергии и одного киловатта (кВт) мощности. Данные величины являются свободными, ежемесячно складываются под воздействием спроса и предложения на рынке и не подлежат государственному регулированию;

2) стоимости услуг по передаче и распределению одного киловатт-часа (кВтч) энергии и одного киловатта (кВт) мощности по электрическим сетям региона, которые подлежат государственному регулированию;

3) стоимости одного киловатт-часа сбытовых услуг (сбытовая надбавка) гарантирующих поставщиков или энергосбытовых компаний. Государственному регулированию подлежит сбытовая надбавка только для гарантирующих поставщиков;

4) суммы тарифов инфраструктурных услуг оптового рынка – тарифа на услуги коммерческого оператора, оказываемые ОАО «АТС» и на услуги по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике, оказываемые ОАО «Системный оператор Единой энергетической системы», которые утверждаются на федеральном уровне.

Установлены единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии в соответствии с утвержденными ФАС России для Челябинской области предельными максимальными уровнями тарифов.

На территории Челябинской области услуги по передаче электрической энергии оказывают ОАО «МРСК Урала» - филиал «Челябэнерго», ООО «АЭС Инвест» и 72 прочие территориальные сетевые организации.

В расчете единого (котлового) тарифа на услуги по передаче электрической энергии на территории Челябинской области участвовало 74 сетевых организаций региона, в том числе ОАО «МРСК Урала» - филиал «Челябэнерго», необходимая валовая выручка которого рассчитана по методу доходности инвестированного капитала (RAV).

Рост ставки на содержание сетей к 1 полугодью 2017 г. по уровням напряжения ВН – 2,34%, СН1 – 2,17%, СН2 – 2,06%, НН – 2,02%.

Таблица 4

Ставка на содержание сетей, руб./МВт				
	ВН	СН1	СН2	НН
2 полугодие 2016	590 711,87	858 982,75	1 251 753,97	1 430 482,82
1 полугодие 2017	590 711,87	858 982,75	1 251 753,97	1 430 482,82
Рост ко 2 полугодью 2016, %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Ставка на содержание сетей, руб./МВт				
	ВН	СН1	СН2	НН
2 полугодие 2017	604 541,34	877 641,10	1 277 482,20	1 459 428,17
Рост к 1 полугодию 2017,%	2,34%	2,17%	2,06%	2,02%

Рост ставки на оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях по всем уровням напряжения во 2 полугодии 2017 г. к 1 полугодию 2017 г. составил 6,50%.

Таблица 5

Ставка на оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях, руб./МВтч				
	ВН	СН1	СН2	НН
2 полугодие 2016	307,01	297,17	320,46	377,19
1 полугодие 2017	307,01	297,17	320,46	377,19
Рост ко 2 полугодию 2016, %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2 полугодие 2017	326,96	316,49	341,29	401,71
Рост к 1 полугодию 2017, %	6,50%	6,50%	6,50%	6,50%

Рост одноставочного тарифа во 2 полугодии 2017 г. к 1 полугодию 2017 г. в зависимости от уровня напряжения составил от 1,35 % до 3,52%.

Таблица 6

Одноставочный тариф, руб./МВтч				
	ВН	СН1	СН2	НН
2 полугодие 2016	1 231,07	1 771,72	2 339,21	2 580,81
1 полугодие 2017	1 275,15	1 796,85	2 372,38	2 676,87
Рост ко 2 полугодию 2016, %	3,6%	1,4%	1,4%	3,7%
2 полугодие 2017	1 301,39	1 821,18	2 437,13	2 770,99
Рост к 1 полугодию 2017,%	2,06%	1,35%	2,73%	3,52%

В соответствии с нормами указанных выше Федеральных законов №№ 35-ФЗ, 190-ФЗ, 416-ФЗ и 69-ФЗ на территории Челябинской области на 2017 г. установлена плата за подключение ко всем видам ресурсов (электро-, газо-, тепло-, водоснабжение и водоотведение) в виде стандартизированных тарифных ставок за единицу ресурса и за протяженность для всех ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих регулируемую деятельность (Приложение 2).

Объем финансовых потребностей и номенклатура стандартизированных тарифных ставок на покрытие расходов на технологическое присоединение определены на основании предусмотренной федеральной методикой дифференциации исходя из государственных укрупненных нормативов цены строительства, утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 28.08.2014 г. № 506/пр, с учетом уровня прогнозных показателей инфляции, в соответствии с Уточненным прогнозом социально-экономического развития Российской Федерации на

2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов от 13.10.2016 г. (протокол № 33, часть 1) (индекс-дефлятор по строке «Строительство» раздела «Инвестиции в основной капитал (капитальные вложения)» - 104,5 %).

Тарифные решения по установлению ставок платы за технологическое присоединение к электрическим сетям предусматривают вариативность расчета платы в соответствии с предоставленным на федеральном уровне правом заявителю выбрать способ расчета при заключении договора на подключение.

Стандартизированные тарифные ставки на подключение к электрическим сетям и системам централизованного водоснабжения и водоотведения учитывают расходы, связанные с восстановлением нарушенного благоустройства.

В тарифных решениях закреплена льготная стоимость подключения отдельных категорий потребителей:

1) в сфере подключения к электрическим сетям

При подключении к электрическим сетям сохраняется льгота для подключения индивидуальных застройщиков в размере 550 рублей за 15 кВт. Потребители до 150кВт оплачивает только половину стоимости строительства электросетевых объектов.

2) в сфере подключения к сетям газораспределения

За подключение к сетям газоснабжения население оплачивает 23 996,36 руб., если земельный участок находится на расстоянии до 20 метров. Если это расстояние превышает 20 метров, то 59 990,90 руб. Индивидуальные предприниматели с нагрузкой до 15 куб. метров в час оплачивают свое подключение в размере 59 990,90 рублей.

3) в сфере подключения к сетям теплоснабжения

В случае если подключаемая тепловая нагрузка объекта заявителя, в том числе застройщика, не превышает 0,1 Гкал/час, плата составляет 550 рублей за одно подключение.

Ставки за подключение к электрическим сетям для всех ТСО региона установлены на едином уровне. Ставка за «выдачу технических условий» принята на одно подключение. Плата будет рассчитываться, исходя из единых тарифных ставок, вне зависимости от того, в каком районе области и к каким сетям подключается потребитель.

В ставках за подключение к системе теплоснабжения и централизованным системам водоснабжения и водоотведения учтены инвестиционные программы ресурсоснабжающих организаций (МП трест «Водоканал», МУП «ПОВВ», МП трест «Теплофикация», АО «ЭнСер», ОАО «Энергосистемы», ОАО «Челябоблкоммунэнерго», ООО «ПрофТерминал-Энерго») согласно муниципальным Схемам развития.

3. Сбор данных о развитии конкуренции и удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг на рынках, на которых присутствуют субъекты естественных монополий, как со стороны субъектов предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных

монополий, так и со стороны потребителей товаров, работ и услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий.

В рамках мониторинга МТРИЭ совместно с Челябинским региональным отделением Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ», Челябинским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Деловая Россия», Союзом промышленников и предпринимателей Челябинской области Общественной палатой Челябинской области, Советом ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов Челябинской области в июне 2017 года провело опрос предпринимателей и потребителей Челябинской области.

В основе опросов выступили анкеты, подготовленные Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации в качестве рекомендованных для субъектов Российской Федерации и одобренные Правлением МТРИЭ.

Опрос был, в том числе, размещен на официальном сайте МТРИЭ www.tarif74.ru

3.1. Результаты мониторинга удовлетворенности субъектов предпринимательской деятельности качеством предоставления услуг субъектов естественных монополий, в том числе по подключению к сетям инженерной инфраструктуры.

Мониторинг удовлетворенности качеством товаров, работ и услуг субъектами предпринимательской деятельности, взаимодействующих прямо или косвенно в экономической деятельности с субъектами естественных монополий, проводился во всех муниципальных образованиях Челябинской области. В анкетирование приняли участие предприниматели из Челябинска, Миасса, Златоуста, Озерска, Верхнего Уфалея.

Среди опрошенных предпринимателей 93% занимаются бизнесом более 5 лет, 7% - от 1 года до 5 лет.

Более половины респондентов (79%) являются владельцами или совладельцами бизнеса или руководителями высшего звена, руководители среднего звена – 21%.

Численность сотрудников на предприятиях у подавляющего большинства (36%) опрошенных предпринимателей составляет свыше 1000 человек, у 29% – от 100 до 1000 человек и у 7% - до 15 человек.

Примерная величина годового оборота половины предпринимателей (50%) не превышает 800 млн.руб. в год, почти столько же предпринимателей (43%) имеет годовой оборот более 2000 млн.руб. в год. Это свидетельствует о том, что в анкетировании приняли участие представители как малого и среднего бизнеса, так и представители крупного бизнеса.

Структура опрошенных по видам деятельности выглядит следующим образом. В розничной торговле заняты 29% предпринимателей, по 14% предпринимателей осуществляют бизнес в производственной сфере

(производство готовых металлических изделий, производство машин и оборудования, добыча полезных ископаемых), остальные распределились среди оптовой торговли, финансовых услуг, а также в сфере предоставления социальных услуг и услуг здравоохранения. Основным видом продукции у подавляющего большинства опрошенных (71%) является конечный продукт.

В 2017 году в анкетировании приняли участие предприниматели, которые ведут бизнес на рынке Российской Федерации (71%) и на рынке стран СНГ (21%). Локально, на территории отдельного муниципального образования, осуществляют предпринимательскую деятельность лишь 7% опрошенных.

Оценивая состояние конкурентной среды, 36% предпринимателей ответили в пользу «высокой конкуренции» и считают, что для сохранения рыночной позиции своего бизнеса необходимо регулярно (раз в год или чаще) предпринимать меры по повышению конкурентоспособности (снижение цен, повышение качества, развитие сопутствующих услуг, иное), а также время от времени (раз в 2-3 года) применять новые способы ее повышения, не используемые компанией ранее.

Оценка примерного количества конкурентов в бизнесе, который представляют опрошенные предприниматели, выглядит следующим образом:

- большое количество конкурентов – 50%,
- менее 10 конкурентов – 29%,
- менее 3 конкурентов – 14%.

При проведении мониторинга в 2016 году 15% опрошенных предпринимателей констатировали, что в их бизнесе отсутствуют конкуренты. В 2017 году ситуация изменилась, нет ни одного предпринимателя, ведущего бизнес «без конкурентов».

Причем, количество конкурентов в бизнесе за последние 3 года, по мнению опрошенных, увеличилось (50%), не изменилось – 29%, сократилось - 7%.

Большинство предпринимателей, как и в прошлом году, считают, что качество услуг субъектов естественных монополий не изменилось, а вот их стоимость увеличилась. Более половины опрошенных считают, что стоимость услуг естественных монополий находятся в пределах инфляции, за исключением тарифов на электрическую энергию. При этом не изменились организации, предоставляющие эти услуги.

Таблица 7

Ответы респондентов		вода	электро	тепло	газ
Количество субъектов естественных монополий					
Не менялись	2016г.	60%	93%	53%	73%
	2017г.	79%	93%	86%	71%
Менялись 1 раз	2016г.	27%	0	33%	7%
	2017г.	7%	7%	7%	14%
Более 1 раза	2016г.	7%	0	7%	13%
	2017г.	7%	0	7%	0

Ответы респондентов		вода	электро	тепло	газ
Качество услуг					
Снизилось					
	2016г.		7%	13%	7%
	2017г.	14%	7%	7%	0
Увеличилось					
	2016г.	7%	20%	20%	7%
	2017г.	0	0	0	0
Не изменилось					
	2016г.	93%	73%	67%	47%
	2017г.	79%	79%	86%	71%
Стоимость услуг					
Увеличилось					
	2016г.	80%	93%	93%	73%
	2017г. (на уровне и ниже инфляции)	57%	43%	57%	57%
	2017г. (на уровне выше инфляции)	43%	50%	43%	36%
Затрудняюсь ответить					
	2016г.	20%	7%	7%	27%

Количество респондентов, которые считают, что стоимость услуг субъектов естественных монополий в сфере теплоснабжения на территории Челябинской области выше по сравнению с другими субъектами и увеличилось по сравнению с 2016 годом (в 2016 году – 47%, в 2017 году - 71%). 50% респондентов отметили, что стоимость услуг в сфере электроснабжения также выше на территории Челябинской области (в 2016 году – 40%). Такая оценка потребителей услуг может быть связана с ростом в 2017 году нерегулируемых цен на оптовом рынке электрической энергии, которые не регулируются на региональном уровне. 36% считают высокой цену услуг по газоснабжению.

На вопрос: «Какие из перечисленных административных барьеров являются наиболее существенными для получения доступа к услугам субъектов естественных монополий Челябинской области по подключению?» 57% опрошенных предпринимателей ответили, что сложность доступа к услугам и сроки подключения. Данный показатель снизился относительно 2016 года (в 2016 году - 69%). В то же время, 29% респондентов отметили среди таких барьеров отсутствие единых подходов в российском законодательстве, регулирующих сферу подключения. Коррупцию (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) в качестве административного барьера назвали 21% респондентов.

Мнение предпринимателей разделились при ответе на вопрос: «Как бы Вы охарактеризовали деятельность органов власти в части обеспечения доступности услуг субъектов естественных монополий по подключению?». 29% полагают, что органы власти в чем-то помогают бизнесу, в чем-то мешают. В то же время 36% полагают, что органы власти не предпринимают каких либо действий,

но их участие необходимо. По мнению 7% респондентов, органы власти ничего не предпринимают, что требуется. Почти в 2 раза увеличилось количество предпринимателей по сравнению с 2016 годом, которые считают, что органы власти только мешают бизнесу своими действиями (в 2016 году - 8%, в 2017 году – 14%).

В оценке уровня административных барьеров в сфере подключения в течение последних 3 лет более 50% опрошенных считают, что уровень и их количество не изменились. Причем, количество опрошенных, которые считают, что бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше при подключении к системе теплоснабжения, сократилось по сравнению с 2016 годом до 7% (в 2016 году – 15%).

Таблица 8

Ответы предпринимателей		вода	электро	тепло	газ
«ничего не изменилось»					
	2016г.	54%	62%	38%	69%
	2017г.	50%	71%	50%	50%
«стало проще преодолевать административные барьеры»					
	2016г.	23%	15%	23%	8%
	2017г.	0	0	0	0
«бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше»					
	2016г.	8%	8%	15%	8%
	2017г.	7%	0	7%	7%

36% предпринимателей считают, что имеющиеся барьеры возможно преодолеть без существенных затрат, в то же время 43% полагают, что это невозможно сделать без осуществления значительных затрат. В прошлом году данные показатели были в обратной пропорции (54% и 15% соответственно). В 2016 году треть опрошенных заявляли о наличии непреодолимых административных барьеров (31%), в 2017 году такие ответы отсутствуют. 7% респондентов считают, что вообще нет административных барьеров для ведения бизнеса.

Предпринимателям также предлагалось оценить качество официальной информации об услугах субъектов естественных монополий Челябинской области, размещаемой в открытом доступе, по следующим критериям: доступность, понятность, удобство получения.

В результате 80% респондентов оценили «доступность» информации как «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно», оценку «неудовлетворительно» и «скорее неудовлетворительно» поставили 14% предпринимателей.

62% респондентов считают, что размещаемая информация понятна для восприятия, поставив оценку «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» (20% - не согласны с данной точкой зрения, оценив уровень «понятности» информации как «неудовлетворительное» и «скорее неудовлетворительное», остальные затруднились с ответом).

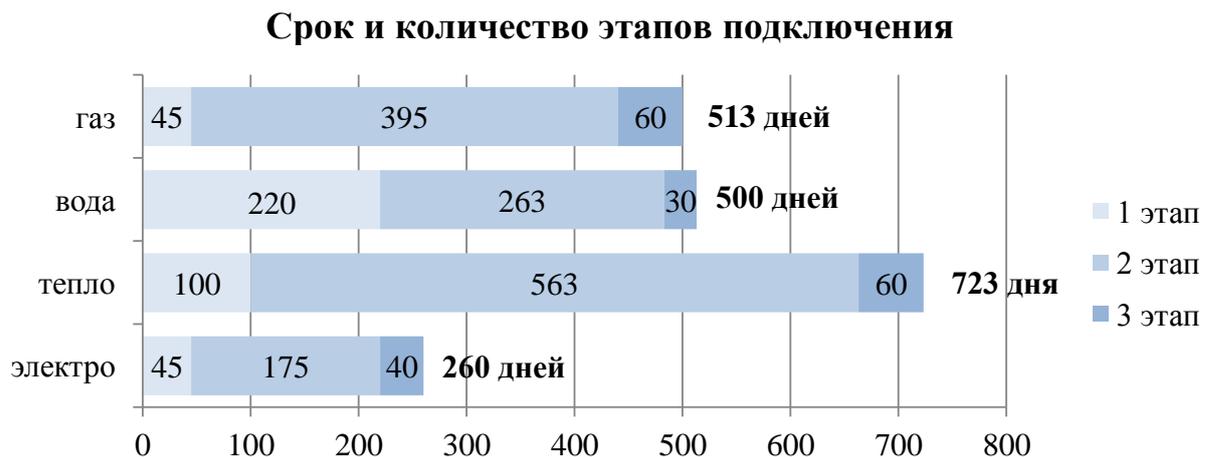
Практически все опрошенные считают, что информацию о деятельности субъектов естественных монополий «удобно» получать (оценка «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» выставлена 80% предпринимателей). Остались неудовлетворенными 20% предпринимателей.

В рамках мониторинга предпринимателям было предложено оценить характеристики услуг субъектов естественных монополий по следующим параметрам: сроки получения доступа, сложность (количество) процедур подключения, стоимость подключения.

В соответствии с проведенным анализом удовлетворенности качеством данных услуг установлено, что мнение респондентов относительно оценки качества услуг разделились следующим образом.

Половина опрошенных респондентов оценила качество предоставления услуг по подключению как «удовлетворительное» или «скорее удовлетворительное» (электросети – 57%; газовые и тепловые сети – по 50%). Уровень удовлетворенности повысился в сфере подключения к электросетям на 11% по сравнению с результатами опроса 2016 года. В других сферах данный показатель понизился, существенное снижение зафиксировано в сфере подключения к газовым сетям (-24%) и сетям водоснабжения (-27%).

Результаты опроса подтвердили, что по сравнению с 2016 годом сетевыми организациями во всех сферах подключения соблюдается требование о количестве этапов (процедур) при подключении потребителя. Количество этапов не превышает трех этапов (заключение договора, исполнение договора, подписание актов технологического присоединения).



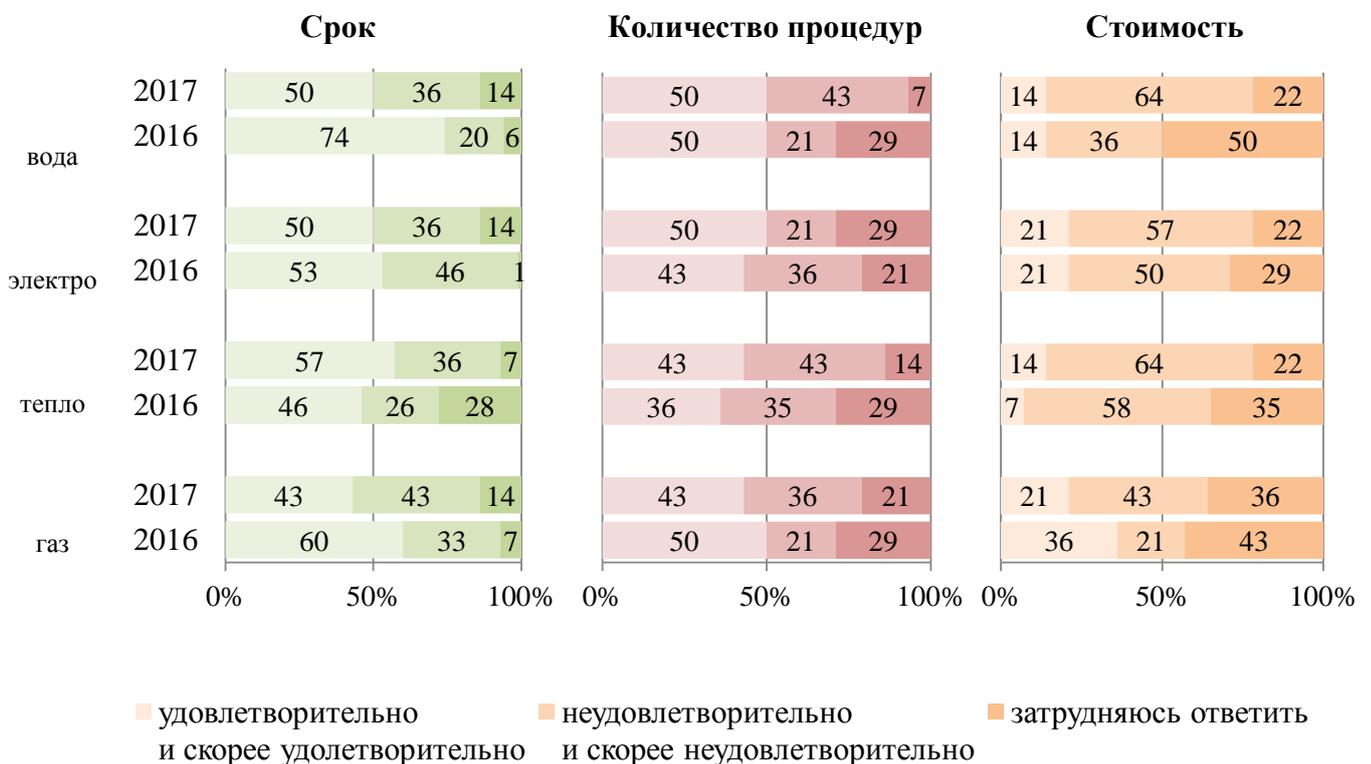
Респонденты подтвердили, что срок подключения не превышает регламентные сроки, установленные Правилами подключения в соответствующей сфере технологического присоединения, за исключением сроков подключения к тепловым сетям.

Средний показатель по сроку подключения к тепловым сетям составил 722 дня или 24 месяца, что на 6 месяцев выше срока, установленного на федеральном уровне (18 месяцев). Причем, такая ситуация сложилась в Челябинском городском округе.

Положительным моментом является то, что средний показатель по сроку подключения к электрическим сетям снизился на 560 дней (или 19 месяцев) относительно показателей опроса 2016 года и составляет 280 дней или 9 месяцев. На формирование данного показателя повлияло изменение структуры респондентов: в 2016 году респондентами выступали в основном представители малого и среднего бизнеса, которые осуществляли предпринимательскую деятельность локально на территории отдельного муниципального образования, в 2017 году респондентами являются представители среднего и крупного бизнеса, география деятельности которого – территория Российской Федерации и страны СНГ.

Таблица 9

Сфера подключения	показатели	2016 год	2017 год	отклонения
электро	количество процедур	20	3	-17
	срок подключения (дней/месяцев)	840 дн./ 28 мес.	280 дн. / 9 мес.	-560 дн. / -19 мес.
тепло	количество процедур	6	3	-3
	срок подключения (дней/месяцев)	210 дн. / 7 мес.	722 дн. / 24 мес.	+ 512 дн. / + 17 мес.
вода	количество процедур	4	3	-1
	срок подключения (дней/месяцев)	180 дн. / 6 мес.	513 дн./ 17 мес.	+ 333 дн. / + 11 мес.
газ	количество процедур	5	3	-2
	срок подключения (дней/месяцев)	130 дн. / 4 мес.	500 дн. / 17 мес.	+ 370 дн. / + 13 мес.



3.2. Результаты опроса потребителей (населения) качеством предоставления услуг субъектов естественных монополий, в том числе по подключению к сетям инженерной инфраструктуры.

В опросе об оценке удовлетворенности качеством оказываемых субъектами естественных монополий услуг приняли участие и потребители услуг (население).

В опросе приняли участие жители четырнадцати муниципальных образований Челябинской области, из которых наиболее активными были жители: Челябинска, Копейска, Каслей, Южноуральска, Катав-Ивановска, Кунашака, Еманжелинска, Трехгорного, Златоуста, Миасса, а так же Усть-Катавского городского округа и Красноармейского, Увельского, Нагайбакского районов.

Большинство опрошиваемых - пенсионеры 73%, находятся в возрасте за 51 год (85% респондентов). Высшее образование имеют – 44% респондентов.

В основном в опросе приняли участие граждане, имеющие 1-2 детей (78%).

Среднемесячный доход в расчете на одного члена семьи для 59% респондентов составляет в среднем от 10 до 30 тыс.руб.

Качество официальной информации об услугах субъектов естественных монополий Челябинской области, размещаемой в открытом доступе, оценивалось по следующим критериям: доступность, понятность, удобство получения.

В связи с изменением состава респондентов (в 2016 году в анкетировании приняли участие 77%, относящихся к группе «трудоспособное население в возрасте от 21 до 50 лет»), менее половины опрошенных потребителей оценила качество, понятность и удобство получения информации об услугах субъектов естественных монополий как «удовлетворительное» и «скорее удовлетворительное». В то время как 80% респондентов от предпринимательского сообщества считают, что информацию получать удобно, она понятна и доступна. Данные отражены в таблице 10.

Таблица 10

Критерий	Оценка	население		предприниматели	
		2016 год	2017 год	2016 год	2017 год
доступность	удовлетворены	50%	44% ↓	80%	80%
	не удовлетворены	24%	40%	14%	14%
понятность	удовлетворены	46%	45% ↓	62%	62%
	не удовлетворены	30%	37%	20%	20%
удобство получения	удовлетворены	51%	43% ↓	80%	80%
	не удовлетворены	24%	36%	20%	20%

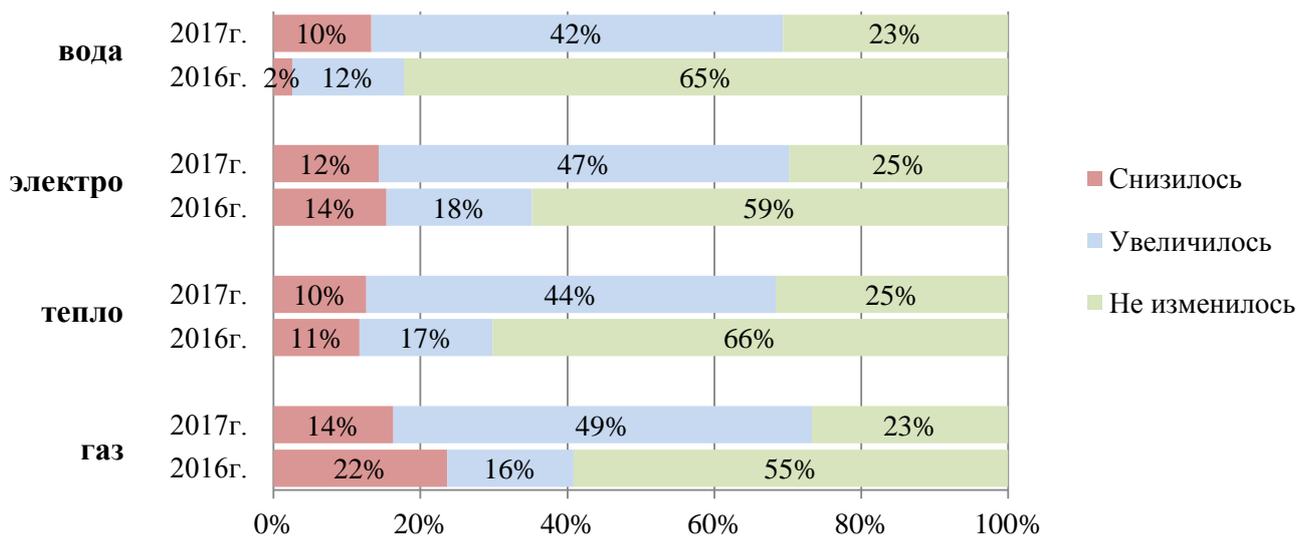
В связи с тем, что категория опрошенных потребителей менее других социально-демографических групп использует электронные сервисы и интернет, где в основном размещается информация о субъектах естественных монополий, подтверждает выводы о том, что нужно сохранять и развивать ранее действовавшие способы, а не только электронные сервисы.

Также жители оценили количественный состав организаций на предмет его достаточности или избыточности. Подавляющее большинство респондентов

(более 70%) считают количество субъектов естественных монополий в сфере электро, тепло, газо, водоснабжения и водоотведения достаточным. Всего 1-2% опрошенных посчитали существующее количество организаций избыточным. Также, как и в 2016 году респонденты подтвердили, что в течение 3-х лет организации, оказывающие услуги в сфере электро-, тепло-, газо-, водоснабжения и водоотведения, не менялись. Наиболее стабильное количество организаций зафиксировано в сфере электро- и газоснабжения (70%).

Около половины потребителей считают, что качество услуг субъектов естественных монополий улучшилось, причем по сравнению с результатами опроса 2016 года практически в три раза.

Качество услуг



Результаты опроса потребителей 2016 года показали, что более 50% опрошенных отметили, что повышение стоимости услуг не способствовало повышению качества услуг. В 2017 году ситуация обратная.

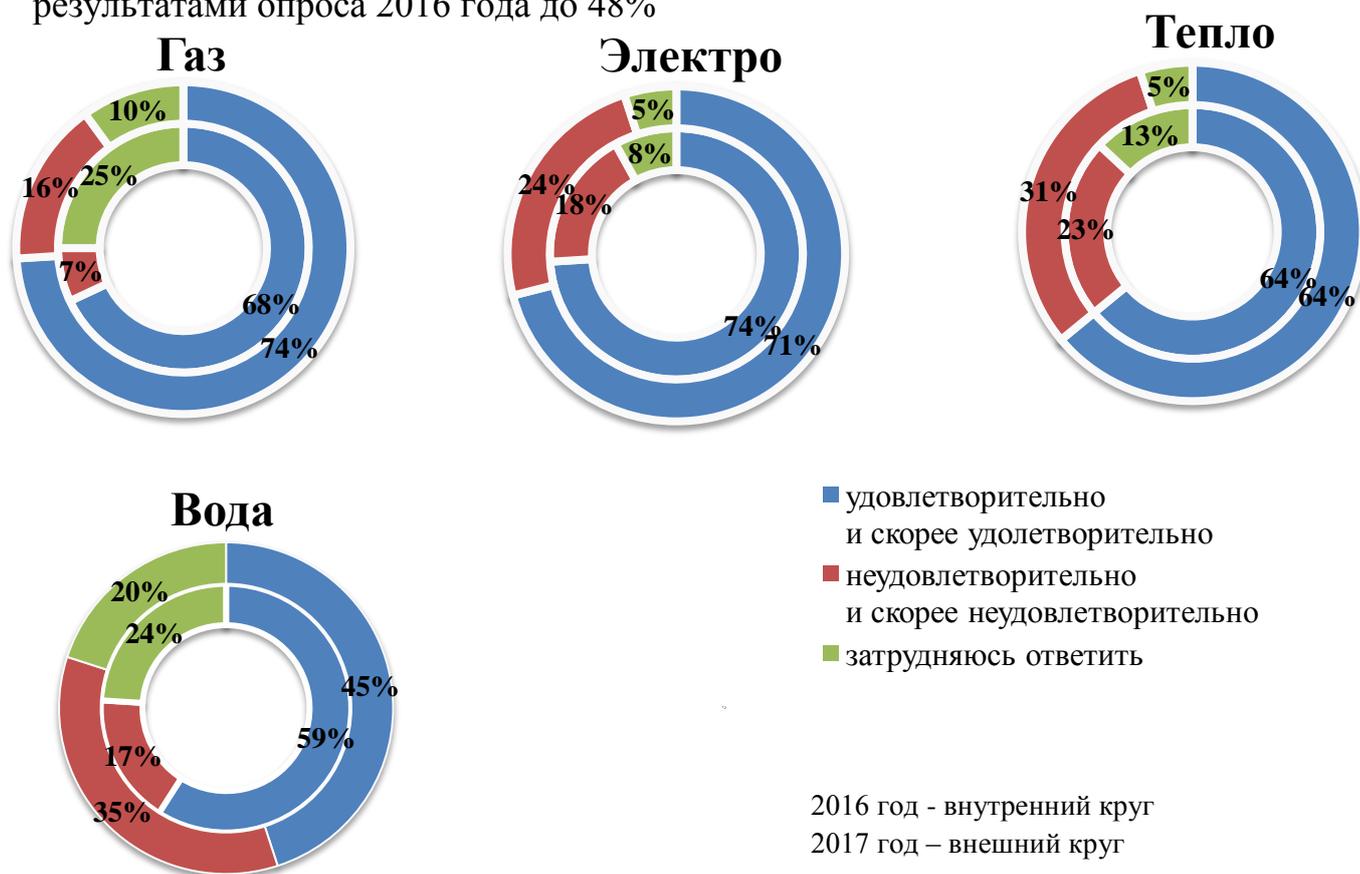
Таблица 11

Ответы респондентов	вода		электро		тепло		газ	
	2016г.	2017г.	2016г.	2017г.	2016г.	2017г.	2016г.	2017г.
Количество субъектов естественных монополий								
Не менялись	71%	56%	83%	70%	79%	64%	75%	71%
Менялись 1 раз	13%	17%	7%	18%	6%	23%	6%	16%
Более 1 раза	12%	27%	6%	11%	12%	13%	6%	14%
Качество услуг								
Снизилось	22%	14%	11%	10%	14%	12%	2%	10%
Увеличилось	16%	49% ↑	17%	44% ↑	18%	47% ↑	12%	42% ↑
Не изменилось	55%	23%	66%	25%	59%	25%	65%	23%
Стоимость услуг								
Снизилось	1%	2%	1%	1%	2%	0	5%	0
Увеличилось	95%	92%	96%	94%	91%	97%	77%	84%
на уровне и ниже инфляции		34%		39%		50%		41%

Ответы респондентов	вода		электро		тепло		газ	
	2016г.	2017г.	2016г.	2017г.	2016г.	2017г.	2016г.	2017г.
на уровне выше инфляции		58%		55%		47%		43%
Не изменилось	0	6%	0	5%	0	3%	0	17%

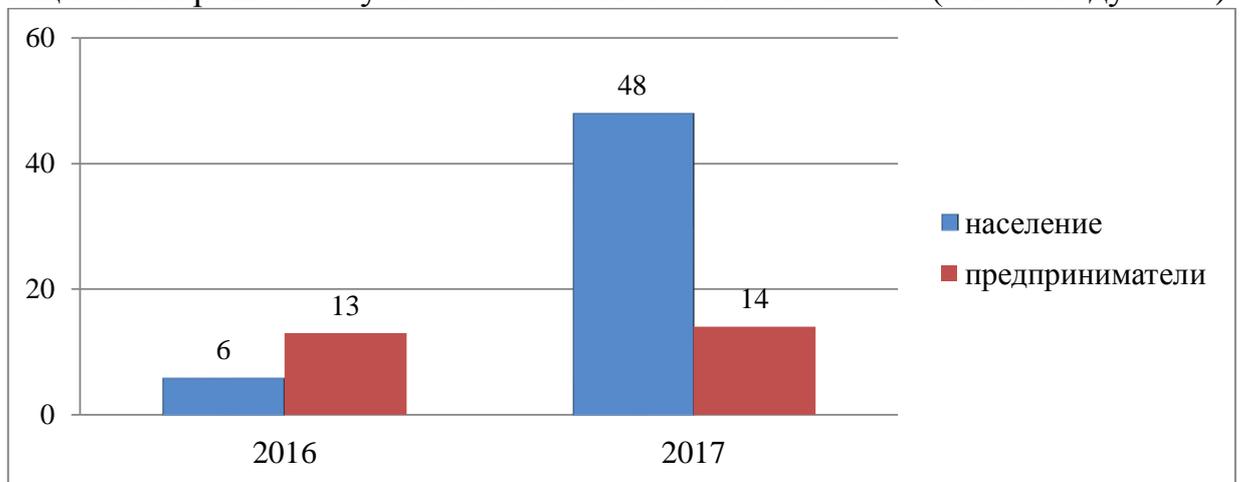
Количество потребителей, которые удовлетворены уровнем цен на услуги субъектов естественных монополий, снизилось по сравнению с результатами опроса прошлого года. На вопрос: «Насколько Вы удовлетворены уровнем цен на услуги субъектов естественных монополий на рынках Вашего района (города)?» более половины потребителей ответили «не удовлетворен» или «скорее не удовлетворен» (услуги в сфере водоснабжения - 64%, услуги в сфере теплоснабжения - 59%, услуги в сфере электроснабжения – 54%), за исключением предоставления услуг в сфере газоснабжения – 34%.

Причем, потребители остаются довольными качеством предоставления услуг в сфере электро-, газо-, теплоснабжения. Оценка «удовлетворительно» и «скорее удовлетворительно» сохранена на уровне показателей 2016 года и составляет около 70% опрошенных в сфере электроснабжения (в 2016 году – 74%, в 2017 году – 71%), в сфере газоснабжения (в 2016 году - 68%, в 2017 году – 74%), в сфере теплоснабжения (в 2016 и 2017 годах - 64%). В сфере водоснабжения данный показатель уменьшился по сравнению с результатами опроса 2016 года до 48%.



4. Сбор данных об оценках эффективности реализации инвестиционных программ и отдельных инвестиционных проектов субъектов естественных монополий на основании оценок, осуществляемых представителями потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий; согласованность инвестиционных программ субъектов естественных монополий с планами территориального развития области и муниципальных образований, а также с иными документами стратегического планирования Российской Федерации.

В рамках проводимого МТРИЭ мониторинга потребителям и предпринимателям предлагалось ответить на вопрос: «Принимаете ли Вы участие в обсуждении проектов инвестиционных программ субъектов естественных монополий?». Половина респондентов ответили отрицательно. Тем не менее положительным моментом является то, что процент участвующих в обсуждении инвестиционных программ по сравнению с показателями 2016 года вырос в 8 раз и составил 48%, что подтверждает повышение активности граждан в принятии инвестиционных решений субъектов естественных монополий (в 2016 году – 6%).



МТРИЭ является органом исполнительной власти Челябинской области, который уполномочен утверждать инвестиционные программы для субъектов естественных монополий.

Инвестиционные программы в сфере электроэнергетики утверждаются в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2009г. № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики». Инвестиционная программа ОАО «МРСК Урала», начиная с 2016 года, утверждается и ежегодно корректируется на федеральном уровне Минэнерго России. Для прочих территориальных сетевых организаций и гарантирующих поставщиков электрической энергии, осуществляющих деятельность на территории Челябинской области, инвестиционные программы утверждаются на региональном уровне Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области. Контроль за реализацией инвестиционной программы осуществляется органом, уполномоченным на ее утверждение. МТРИЭ осуществляет контроль в отношении использования инвестиционных

ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере электроэнергетики, в соответствии с пунктом 17 Положения о государственном контроле (надзоре) в области регулируемых государством цен (тарифов), утвержденного постановлением Правительства РФ от 27.06.2013г. № 543. Результаты контроля учитываются при установлении цен (тарифов) в сфере электроэнергетики в рамках процедуры рассмотрения дел об установлении цен (тарифов) на следующий период регулирования.

Приказом Минэнерго России от 30.11.2015г. № 907 утверждена инвестиционная программа филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго» (далее – Челябинэнерго) на период 2016-2020 гг., которая впоследствии была откорректирована 22.12.2016г. № 1385. Общий объем инвестиций составляет 6 721,27 млн.руб. (корректировка - 6 836,61 млн.руб.). В регулируемые государством цены (тарифы) в сфере электроэнергетики включены инвестиционные расходы организации в следующих размерах: 2016 год - 660,61 млн.руб., 2017 год – 909,56 млн.руб. В настоящий момент Минэнерго России проводит процедуру корректировки инвестиционной программы Челябинэнерго со сроком реализации до 2022 года с учетом предложения по включению в качестве тарифной составляющей 2018 года размера амортизационных отчислений в сумме 1 302 млн.руб. Около 60% инвестиционных расходов направляются на подключение «льготных» категорий потребителей (потребители с максимальной нагрузкой до 150кВт).

Общий объем финансирования инвестиционных программ, утвержденных постановлениями МТриЭ, на 2016 год составил 430,88 млн. руб. (с НДС), в том числе за счет тарифных источников (амортизационные отчисления, прибыль на капитальные вложения) 414,87 млн. руб. (с НДС).

По результатам анализа отчетов ТСО за 2016 год исполнение ИПР составило 87,8% от годовых объемов финансирования мероприятий за счет тарифных источников. Мероприятия инвестиционных программ по реконструкции объектов электросетевого комплекса направлены на снижение физического износа объектов электроснабжения составили 74,2% от фактического исполнения ИПР, мероприятия по реконструкции и строительству, связанные с подключением новых потребителей – 17,5%.

В рамках полномочий по контролю за исполнением ИПР, утверждаемых МТриЭ, выявлено неисполнение ИПР за 2016 год за счет тарифных источников на общую сумму 50,82 млн. руб. (с НДС).

На 2017 год МТриЭ утверждено 11 ИПР ТСО. Общий объем инвестиций на 2017 год составляет 489,38 млн. руб. (с НДС), в том числе за счет тарифных источников - 281,11 млн. руб. (с НДС), за счет внетарифных источников - 208,27 млн. руб. (с НДС). Внетарифный источник предусмотрен в качестве финансирования мероприятий по внедрению АСКУЭ, направленных на сокращение сверхнормативных потерь электроэнергии. МТриЭ рекомендовано осуществить финансирование указанных мероприятий посредством заключения энергосервисных контрактов.

В настоящее время в МТриЭ находятся на рассмотрении заявления 7 ТСО на утверждение ИПР на 2018 год с общим объемом финансирования

1 559,33 млн. руб. (с НДС) и 5 заявлений на внесение изменений в утвержденные ИПР 2017-2020 гг.

В 2016 году утверждена инвестиционная программа гарантирующего поставщика электрической энергии ПАО «Челябэнергосбыт» со сроком реализации 2017-2019 гг. с общим объемом финансирования 240,76 млн.руб. (в том числе 2017 г. – 190 млн.руб; 2018 г. – 25,38 млн.руб.; 2019 г. - 25,38 млн.руб. Источниками финансирования инвестиционной программы являются амортизация и прибыль организации. В настоящее время МТРИЭ осуществляется процедура корректировки программы по заявлению организации.

Порядок утверждения инвестиционных программ в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения установлен постановлениями Правительства Российской Федерации от 05.05.2014г. № 410 и от 29.07.2013 г. № 641, согласно которым в инвестиционные программы организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, подлежат включению мероприятия, предусмотренные в схемах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения соответствующих поселений, городских округов.

Проекты инвестиционных программ проходят обязательную процедуру согласования органами местного самоуправления. Муниципалитет вправе отказать в согласовании инвестиционной программы в случае, если инвестиционная программа не соответствует утвержденным схемам теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

Основаниями для отказа в утверждении МТРИЭ инвестиционной программы и направления ее на доработку являются:

- несоответствие проекта инвестиционной программы установленным требованиям к содержанию инвестиционной программы;
- недоступность тарифов регулируемой организации для потребителей;
- превышение расходов на реализацию мероприятий инвестиционной программы над расходами на реализацию указанных мероприятий, определенными по укрупненным сметным нормативам для объектов непромышленного назначения и инженерной инфраструктуры;
- превышение суммы расходов на реализацию мероприятий, включенных в утверждаемую инвестиционную программу, над предельным размером расходов на создание и (или) реконструкцию объекта концессионного соглашения, которые предполагается осуществлять концессионером и концедентом в соответствии с концессионным соглашением.

Общий объем инвестиций согласно утвержденным на 2016 год инвестиционным программам в сфере теплоснабжения составляют 561,37 млн.руб., 2017 год – 639,10 млн.руб., 2018 год – 1 274,02 млн.руб. В регулируемые государством цены (тарифы) в сфере теплоснабжения включены инвестиционные расходы организации в следующих размерах: 2016 год – 325,02 млн.руб., 2017 год – 436,90 млн.руб. Тарифными источниками финансирования инвестиционных программ в сфере теплоснабжения являются тариф на тепловую энергию (амортизационные отчисления и нормативная прибыль) и плата за подключение. В настоящее время МТРИЭ проводит процедуру корректировки действующих

инвестиционных программ, а также процедуру рассмотрения проектов новых инвестиционных программ.

В регулируемые государством тарифы в сфере холодного водоснабжения и водоотведения включены инвестиционные расходы организаций в следующих размерах: 2016 год – 1 190,4 млн. рублей, 2017 год – 1 071,93 млн. рублей. Тарифными источниками финансирования инвестиционных программ в сфере холодного водоснабжения и водоотведения являются тарифы на питьевую воду, водоотведение (амортизационные отчисления, нормативная прибыль) и плата за подключение.

В 2017 году действуют 5 инвестиционных программ в сфере теплоснабжения на территории городов Магнитогорска, Миасса, Копейска, Сатки, Ашинского, Брединского, Верхнеуральского, Карталинского, Каслинского, Кизильского, Уйского, Увельского, муниципальных районов и 2 инвестиционные программы на территории городов Челябинска и Магнитогорска.

Мероприятия инвестиционных программ направлены на подключение новых потребителей, снижение физического износа объектов теплоснабжения, улучшение качества питьевой воды и очистки сточных вод.

МТРИЭ осуществляет контроль в отношении использования инвестиционных ресурсов, включенных в регулируемые государством цены (тарифы) в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в соответствии с пунктом 17 Положения о государственном контроле (надзоре) в области регулируемых государством цен (тарифов), утвержденного постановлением Правительства РФ от 27.06.2013г. № 543. Результаты контроля учитываются при установлении цен (тарифов) в рамках процедуры рассмотрения дел об установлении цен (тарифов) на следующий период регулирования.

Таблица 12

Инвестиционные программы в Челябинской области

млн. рублей (с НДС)

Инвестиционные программы	2016 год	2017 год	2018 год
в электроэнергетике	1 855,88	2 240,59	3 065,45
Филиал ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго»	1 425,00	1 479,00	1 357,92
ООО «АЭС Инвест»	235,50	425,39	1535,81
МП «Горэлектросеть»	108,25	90,99	101,69
ЗАО «Электросеть»	23,98	18,01	20,97
МУП «Копейские электрические сети»	3,66	4,27	4,48
МУП «Электротепловые сети»	2,30	2,30	2,30
АО «Оборонэнерго»	4,17	1,66	5,90
ОАО «РЖД»	17,43	0,00	0,00
АО «Трансэнерго»	0,22	0,22	0,22
ОАО «Челябинская электросетевая компания»	23,81	26,4	8,43
ООО «Региональная сетевая компания»	0,71	0,00	0,00
ООО «ТранснефтьЭлектросетьСервис»	0,18	0,00	0,00
ООО «ТЭСиС»	10,68	0,00	0,00

Инвестиционные программы	2016 год	2017 год	2018 год
ООО «Эффект ТК»	-	2,35	2,35
ПАО «Челябэнергосбыт»	-	190,00	25,38
в теплоэнергетике	561,37	639,10	1274,02
МП трест «Теплофикация»	529,65	464,22	973,85
АО «ЭнСер»	5,25	5,49	5,73
ОАО «Энергосистемы»	1,78	7,31	14,89
ОАО «Челябоблкоммунэнерго»	11,34	162,08	277,51
ООО «ПрофТерминал-Энерго»	11,00	0,0	0,0
ООО «Теплосети»	-	-	2,04
в водоснабжении и водоотведении	1 637,23	1 657,19	1 069,55
МУП «ПОВВ»	1 217,33	991,49	618,99
МП трест «Водоканал»	419,90	670,35	450,56
ВСЕГО	4 054,48	4 536,88	5 409,02

Министерство тарифного регулирования и энергетики Челябинской области в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 31.12.2014 № 300, является органом, уполномоченным на осуществление мониторинга разработки и утверждения схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения поселений, городских округов. Мониторинг схем проводится согласно приказов Минстроя России от 21.03.2014 г. № 111/пр и от 21.03.2014 г. № 110/пр соответственно.

В результате проведенного МТРИЭ мониторинга схем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения муниципальных образований выявлены факты несоответствия утвержденных схем требованиям федерального законодательства.

В соответствии с пунктами 22-24 Требований к порядку разработки и утверждения схем теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.02.2012 г. № 154, органам местного самоуправления муниципальных образований надлежит проводить ежегодную актуализацию схем теплоснабжения. Актуализация схем теплоснабжения должна быть осуществлена не позднее 15 апреля года, предшествующего году, на который актуализируется схема. В октябре 2016 года главам муниципальных образований были направлены письма с указанием замечаний к схемам теплоснабжения, которые необходимо было устранить при актуализации схем на 2018 год.

Большинство муниципальных образований не завершили процедуру актуализации схем в установленные законодательством сроки. В адрес МТРИЭ поступают письма от муниципальных образований с указанием причин не соблюдения сроков по актуализации схем. Основная причина не соблюдения сроков - отсутствие денежных средств на проведение данных мероприятий. Муниципальными образованиями продолжается работа по сбору информации в отношении данных пункта 22 Требований к порядку разработки и утверждения схем теплоснабжения, также заключаются контракты на актуализацию схем со специализированными проектными организациями.

Схемы водоснабжения и водоотведения муниципальных образований подлежат актуализации только при наличии условий из пункта 8 Правил разработки и утверждения схем, утвержденных постановлением Правительства от 05.09.2013 г. №782. Однако вследствие неудовлетворительного качества разработки схем водоснабжения и водоотведения в феврале 2017 года в муниципальные образования были направлены рекомендации о необходимости актуализации и приведения схем в соответствие с Требованиями к содержанию схем водоснабжения и водоотведения, утвержденных вышеназванным постановлением. Срок актуализации схем водоснабжения и водоотведения установлен до 30.06.2017 г.

Неудовлетворительное качество утвержденных схем тепло-, водоснабжения и водоотведения, а также отсутствие своевременной актуализации указанных схем, в том числе, приводит к отсутствию возможности у регулируемых организаций разработать и представить на утверждение в МТРИЭ проекты инвестиционных программ, соответствующие требованиям законодательства.

Вопрос актуализации схем тепло-, водоснабжения и водоотведения находится на контроле МТРИЭ, проводится регулярная разъяснительная работа с муниципальными образованиями о необходимости и важности разработки и утверждения схем в полном соответствии требованиям федерального законодательства.

Информация о результатах деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Согласно пункту 43 Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 05.09.2015г. № 1738-р, при проведении мониторинга Министерство использует, в том числе, информацию о результатах деятельности информации о результатах деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, в том числе Федеральной антимонопольной службы, Федеральной налоговой службы и Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области в 2016 году в отношении субъектов естественных монополий вынесено 45 постановлений о наложении штрафов по делам об административных правонарушениях на общую сумму 3 млн. 140 тыс. рублей за нарушение установленного порядка подключения к электрическим сетям, газораспределительным сетям, централизованным системам горячего и холодного водоснабжения и водоотведения.

УФАС Челябинской области вынесено также 8 постановлений о наложении штрафов за нарушение антимонопольного законодательства на сумму 999 тыс. рублей и выдано 5 предупреждений о прекращении нарушения Закона о защите конкуренции.

В течение 2016 года Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области рассмотрено 6482 обращений граждан, что на 14% больше, чем в 2015 году.

Количество обращений, главным образом, увеличилось в сфере медицинских услуг (в 2,5 раза) и финансовых услуг (на 34%).

Рост числа обращений в сфере жилищно-коммунального хозяйства составил 13%.

В 2016 году Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области проведено 1127 проверок по выполнению требований санитарного законодательства, законодательства по защите прав потребителей, подано 146 исков в суд в защиту прав и законных интересов граждан.

При этом к организациям жилищно-коммунального хозяйства предъявлено 10% от общего числа исков. Основная доля исков приходится на сферу розничной торговли (50%).

5. Прозрачность формирования тарифов на услуги субъектов естественных монополий.

Прозрачность формирования тарифов на услуги субъектов естественных монополий обеспечивается существованием развитой нормативно-правовой базы, регламентирующей все этапы расчета и утверждения тарифов.

Принятие решений об установлении тарифов на услуги субъектов естественных монополий осуществляется коллегиальным органом - Правлением МТРИЭ, в состав которого входят работники МТРИЭ в количестве не более 7 человек и один представитель Управления ФАС по Челябинской области (по согласованию), а при рассмотрении и принятии решений по вопросам регулирования цен (тарифов) в области электроэнергетики - также один представитель от некоммерческого партнерства «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью» (по согласованию).

Заседания Правления являются открытыми.

Правление рассматривает все вопросы, относящиеся к компетенции МТРИЭ. Предварительно вопросы проходят общественные слушания на заседаниях Общественного совета по тарифной политике при МТРИЭ. Решения принимаются коллегиально большинством голосов членов Правления, присутствующих на заседании.

Всего в течение 2016 года было организовано и проведено 68 заседаний Правления МТРИЭ, на которых принято 1524 тарифных решений.

Решения Правления МТРИЭ об установлении тарифов на услуги субъектов естественных монополий оформляются постановлениями, которые публикуются в средствах массовой информации (газета «Южноуральская панорама»), размещаются на официальном сайте МТРИЭ: [www: tarif74.ru.](http://www.tarif74.ru), а также в справочных правовых системах «Гарант», «Консультант+».

Вся информация об установленных тарифах на услуги субъектов естественных монополий в рамках осуществляемого федерального контроля

также направляется в Федеральную антимонопольную службу через Единую информационно-аналитическую систему ФАС России.

6. Контроль за раскрытием информации и деятельностью субъектов естественных монополий.

Постановлением Правительства РФ от 17.01.2013 г. № 6 утверждены стандарты раскрытия информации организациями, осуществляющими холодное водоснабжение, водоотведение и (или) горячее водоснабжение с использованием закрытых систем горячего водоснабжения.

Постановлением Правительства РФ от 05.07.2013 г. № 570 утверждены стандарты раскрытия информации теплоснабжающими и теплосетевыми организациями.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 г. № 24 утверждены стандарты раскрытия информации субъектами оптового рынка электрической энергии и мощности и розничных рынков электрической энергии.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.10.2010 г. № 872 утверждены стандарты раскрытия информации субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам.

Субъектами рынков электрической энергии, субъектами естественных монополий, оказывающими услуги по транспортировке газа по трубопроводам информация раскрывается путем:

- а) размещения на своих официальных сайтах в сети Интернет;
- б) опубликования в печатных средствах массовой информации, в которых в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации публикуются официальные материалы органов государственной власти Челябинской области;
- в) предоставления по письменному запросу потребителей.

Субъекты рынков электрической энергии направляют сведения о месте опубликования информации, подлежащей раскрытию, в органы государственной власти, осуществляющие государственный контроль (надзор) в части соблюдения стандартов раскрытия соответствующей информации.

Теплоснабжающими, теплосетевыми организациями, организациями, осуществляющими холодное водоснабжение, водоотведение и (или) горячее водоснабжение с использованием закрытых систем горячего водоснабжения информация раскрывается путем:

- а) обязательного опубликования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов;
- б) опубликования на официальном сайте в сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов и в печатных изданиях, в которых публикуются акты органов местного самоуправления;

в) опубликования по решению регулируемой организации на ее официальном сайте в сети «Интернет»;

г) представления информации на безвозмездной основе на основании письменных запросов потребителей товаров и услуг регулируемых организаций.

Согласно постановлению Государственного комитета «Единый тарифный орган Челябинской области» (далее ЕТО) от 18.08.2010 года № 27/3 «Об утверждении форм и сроков раскрытия информации организациями коммунального комплекса Челябинской области и субъектами естественных монополий, осуществляющими деятельность в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии на территории Челябинской области» (в ред. постановления ЕТО от 08.12.2011 года № 43/64 «О внесении изменений в постановление ЕТО от 18.08.2010 года № 27/3») регулируемые организации обязаны производить раскрытие информации в формате шаблонов единой информационной аналитической системы (далее – ЕИАС) и направлять заполненные формы в Министерство через региональный сегмент ЕИАС.

Министерство осуществляет возложенные на него контрольные функции в соответствии с Административным регламентом исполнения государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) Министерством тарифного регулирования и энергетики Челябинской области», утвержденным постановлением Правительства Челябинской области от 28.03.2012 № 136-П.

Контроль осуществляется в следующих формах:

- систематический мониторинг и анализ информации;

- проведение плановых или внеплановых контрольных мероприятий в форме документарной проверки и (или) выездной проверки. Плановые проверки проводятся на основании ежегодных планов, утверждаемых в порядке, установленном Федеральным законом от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ;

- принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению последствий выявленных нарушений, в том числе:

- выдача предписаний об устранении выявленных нарушений с указанием срока их устранения;
- привлечение должностных и (или) юридических лиц, допустивших выявленные нарушения, к административной ответственности в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

Неустранение субъектом регулирования выявленных нарушений стандартов раскрытия информации в течение срока, установленного ранее выданным предписанием, а также поступление обращений и заявлений граждан, сведений от органов государственной власти, органов местного самоуправления и средств массовой информации о несоблюдении субъектами регулирования требований к раскрытию информации в части достоверности раскрытой информации, а также порядка раскрытия информации по письменным запросам потребителей товаров

и услуг субъектов регулирования, являются основанием для проведения внеплановых проверок.

В 2015 году в результате систематического мониторинга раскрытия информации регулируемые организациями и в связи с выявленными нарушениями, связанными с полнотой, порядком и сроками раскрытия информации были выписаны 605 предписаний об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о раскрытии информации.

В связи с неисполнением предписаний, нарушением стандартов раскрытия в отношении организаций – субъектов естественных монополий были вынесены 47 постановлений о наложении административного штрафа, в том числе 19 – в сфере водоснабжения и водоотведения, 1 – в сфере транспортировки газа по трубопроводам, 9 – в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии, 18 – в сфере услуг по передаче электрической энергии.

Кроме того, за нарушение стандартов раскрытия информации к административной ответственности по статьям 19.8.1 и 9.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях 4 организации привлечены к административной ответственности (субъекты естественных монополий, осуществляющие свою деятельность в сфере передачи электрической энергии – 2, в сфере водоснабжения – 1, в сфере передачи тепловой энергии – 1).

По факту нарушения законодательства о раскрытии информации общая сумма наложенных административных штрафов в 2015 году составила 3 855 тыс. руб.

По итогам проведения 3 плановых проверок соблюдения организациями (субъектами естественных монополий, осуществляющими свою деятельность в сфере передачи электрической энергии - 1, оказания услуг в сферах водоснабжения, водоотведения и передачи тепловой энергии – 2) стандартов раскрытия информации нарушения не выявлены.

В 2016 году в результате систематического мониторинга раскрытия информации регулируемые организациями и в связи с выявленными нарушениями, связанными с полнотой, порядком и сроками раскрытия информации были выписаны 428 предписаний об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о раскрытии информации.

В связи с неисполнением предписаний, нарушением стандартов раскрытия в отношении организаций – субъектов естественных монополий были вынесены 50 постановлений о наложении административного штрафа, в том числе 13 – в сфере водоснабжения и водоотведения, 16 – в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии, 21 – в сфере услуг по передаче электрической энергии.

За нарушение стандартов раскрытия информации к административной ответственности по статьям 19.8.1 и 9.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях 18 организации привлечены к административной ответственности (субъекты естественных монополий, осуществляющие свою деятельность в сфере передачи электрической энергии – 15, в сфере водоснабжения – 2, в сфере передачи тепловой энергии – 1).

По факту нарушения законодательства о раскрытии информации общая сумма наложенных административных штрафов в 2016 году составила 3 060 тыс. руб.

По итогам проведения 2 плановых проверок соблюдения организациями (субъектами естественных монополий, осуществляющими свою деятельность в сфере передачи электрической энергии - 1, оказания услуг в сферах водоснабжения, водоотведения и передачи тепловой энергии – 2) стандартов раскрытия информации нарушения не выявлены.

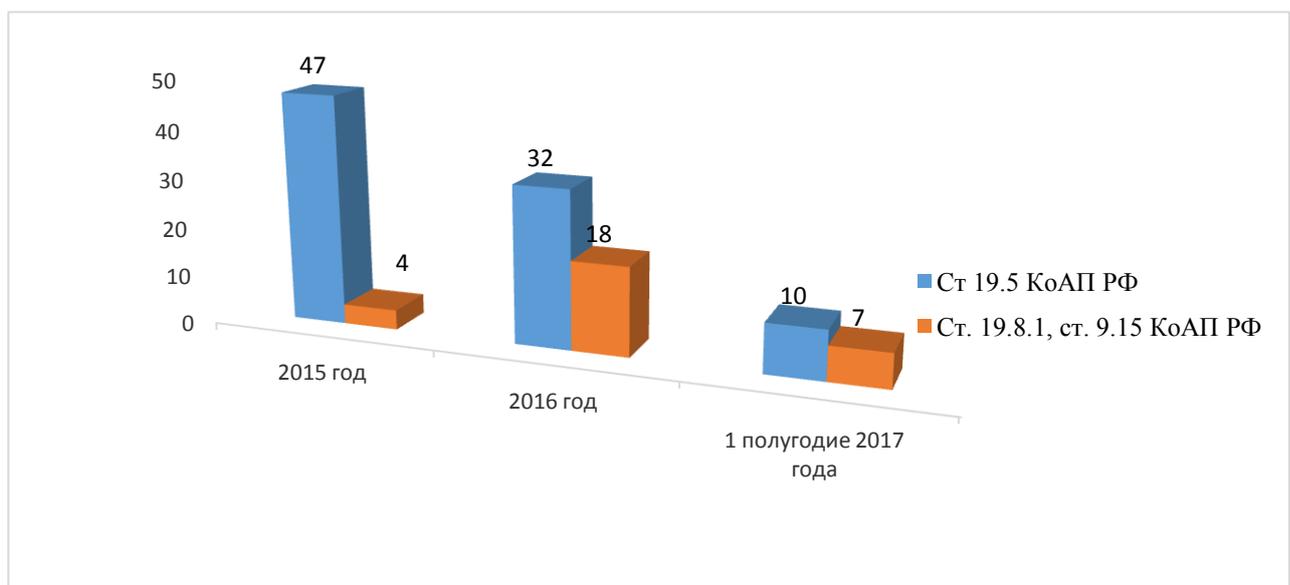
В 1 полугодии 2017 года в результате систематического мониторинга раскрытия информации и в связи с выявленными нарушениями, связанными с полнотой, порядком и сроками раскрытия информации субъектам естественных монополий, осуществляющим свою деятельность в сферах холодного водоснабжения, передачи тепловой энергии были выписаны 121 предписание об устранении нарушения законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, 8 из которых со сроком исполнения во 2 полугодии 2017 года.

Кроме того, 47 предписаний выписаны субъектам естественных монополий, осуществляющим свою деятельность в сфере передачи электрической энергии, 8 из которых со сроком исполнения – 2 полугодие 2017 года.

В связи с неисполнением предписаний в отношении организаций субъектов естественных монополий были вынесены 10 постановлений о наложении административного штрафа, в том числе 5 – в сфере водоснабжения и водоотведения, 2 – в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии, 3 – в сфере услуг по передаче электрической энергии.

За нарушение стандартов раскрытия информации к административной ответственности по статьям 19.8.1 и 9.15 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях 7 организаций привлечены к административной ответственности (субъекты естественных монополий, осуществляющие свою деятельность в сфере передачи электрической энергии – 7).

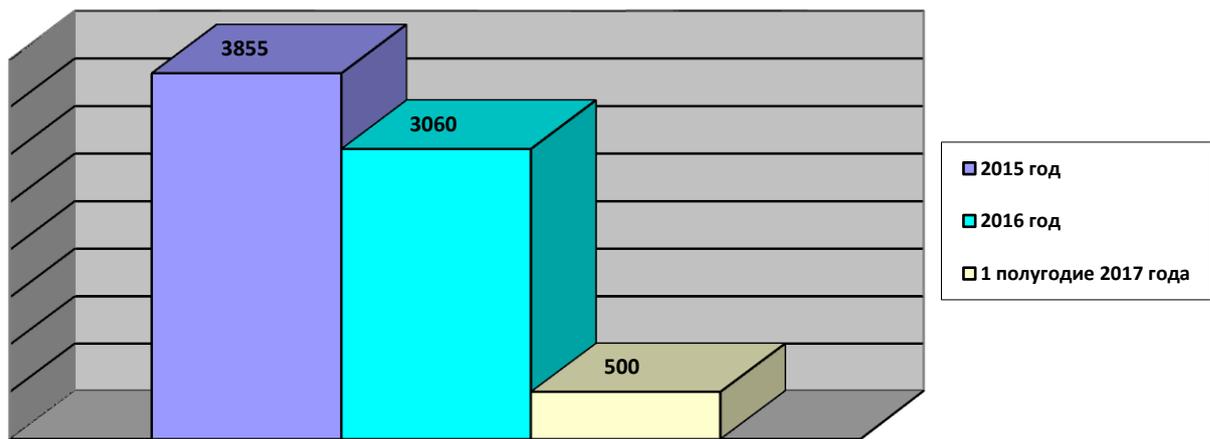
Количество дел об административных правонарушениях



По факту нарушения законодательства о раскрытии информации общая сумма наложенных административных штрафов в 1 полугодии 2017 года составила 500 тыс. руб.

В соответствии со статьей 4.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях Министерство заменяет в отношении субъектов малого и среднего предпринимательства за впервые совершенное административное правонарушение административное наказание в виде штрафа на предупреждение.

Сумма начисленных штрафов, тыс. руб.



7.Формирование общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

Под общественным контролем в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», понимается деятельность субъектов общественного контроля, осуществляемая в целях наблюдения за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в целях общественной проверки, анализа и общественной оценки издаваемых ими актов и принимаемых решений.

Целями общественного контроля являются:

1) обеспечение реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;

2) обеспечение учета общественного мнения, при принятии решений органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными организациями, иными органами и организациями,

3) общественная оценка деятельности органов государственной власти.

Задачами общественного контроля являются:

- 1) формирование и развитие гражданского правосознания;
- 2) повышение уровня доверия граждан к деятельности государства, а также обеспечение тесного взаимодействия государства с институтами гражданского общества;
- 3) содействие предупреждению и разрешению социальных конфликтов;
- 4) реализация гражданских инициатив, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина, прав и законных интересов общественных объединений и иных негосударственных некоммерческих организаций;
- 5) обеспечение прозрачности и открытости деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия;
- 6) формирование в обществе нетерпимости к коррупционному поведению;
- 7) повышение эффективности деятельности органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.

МТРИЭ обеспечивается создание и реализация механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий в соответствии с Концепцией создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий с участием потребителей, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 сентября 2013 г. № 1689-р, внедрение механизма технологического и ценового аудита инвестиционных проектов субъектов естественных монополий, в рамках которых в том числе обеспечивается учет мнения потребителей товаров, работ и услуг субъектов естественных монополий при осуществлении тарифного регулирования. Учитываются мнения представителей потребителей товаров, работ и услуг, задействованных в механизмах общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, при согласовании и утверждении инвестиционных программ субъектов естественных монополий.

На сегодняшний день, в рамках существующего законодательства, осуществление общественного контроля при формировании тарифных решений субъектов естественных монополий осуществляется посредством рассмотрения значимых вопросов перед рассмотрением на Правлении МТРИЭ в совещательных органах Челябинской области.

При МТРИЭ в 2014 г. создан Общественный совет, который является постоянно действующим консультативно-совещательным органом, осуществляющим свою деятельность на общественных началах, который обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, общественных объединений с МТРИЭ для учета потребностей и интересов граждан Российской Федерации, прав общественных объединений при осуществлении МТРИЭ возложенных на него функций, в целях осуществления общественного контроля за деятельностью МТРИЭ на основе принципов открытости, публичности, баланса интересов потребителей, регулируемых организаций и общественно значимых

интересов при реализации государственной политики в области государственного регулирования цен (тарифов).

Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

разработка и рассмотрение предложений, рекомендаций, инициатив граждан, общественных и иных организаций по совершенствованию государственного регулирования цен (тарифов) на товары (услуги), установление которых в соответствии с нормативными правовыми актами отнесено к компетенции МТРИЭ;

привлечение институтов гражданского общества к участию в формировании и реализации государственной политики в сфере государственного регулирования цен (тарифов);

организация обмена мнениями между учеными, экспертами, специалистами, представителями органов государственной власти, представителями общественных организаций и объединений по вопросам, отнесенным к сфере деятельности МТРИЭ;

содействие в формировании позитивного общественного мнения по вопросам государственного регулирования цен (тарифов);

повышение информированности общественности по основным направлениям государственной политики в области государственного регулирования цен (тарифов).

В 2016 году состоялось 4 заседания Общественного совета, на которых были рассмотрены вопросы:

- о работе МТРИЭ с обращениями граждан;
- о методах информирования потребителей о решениях МТРИЭ;
- об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов МТРИЭ;
- рассмотрение проектов приказов МТРИЭ в сфере нормирования затрат на обеспечение функций МТРИЭ;
- об утверждении инвестиционных программ субъектов естественных монополий;
- об инвестиционных программах в сфере теплоснабжения;
- об инвестиционных программах территориальных сетевых организаций;
- об инвестиционных программах ПАО «Челябэнергосбыт» и филиала ОАО «МРСК Урала» - «Челябэнерго»;
- об основных факторах, оказывающих влияние на размер тарифов на коммунальные услуги;
- о региональном государственном контроле;
- о реализации антикоррупционного плана мероприятий МТРИЭ в 2016 году;
- об особенностях формирования тарифов на 2017 год и о введении новых нормативов на коммунальные услуги в 2017 году;
- об утверждении Перспективного (годового) плана работы Общественного совета при Министерстве тарифного регулирования и энергетики Челябинской области на 2017 год.

Освещение деятельности Общественного совета ведется на официальном

сайте МТриЭ: [www: tarif74.ru](http://www.tarif74.ru).

Также, в целях создания и развития механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий, осуществляющих деятельность на территории Челябинской области, цены (тарифы) на товары (услуги) которых подлежат государственному регулированию, с участием потребителей сформирован постоянно действующий орган – межотраслевой Совет потребителей по вопросам деятельности субъектов естественных монополий при Губернаторе Челябинской области (распоряжение Губернатора №729-р от 29.07.2015г.). Состав межотраслевого Совета потребителей сформирован из представителей крупных потребителей товаров и услуг субъектов естественных монополий, представителей региональных отделений общероссийских общественных организаций, региональных бизнес-ассоциаций, из представителей федеральных парламентских политических партий и представителей органов местного самоуправления, а также представителей общественных организаций, в том числе организаций по защите прав потребителей, членов Общественной палаты Челябинской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Челябинской области.

Задачами Совета являются:

1) обеспечение взаимодействия потребителей с органами исполнительной власти Челябинской области, субъектами естественных монополий по вопросам деятельности субъектов естественных монополий;

2) участие в разработке и обсуждении документов Челябинской области, которые могут определять перечень инвестиционных объектов субъектов естественных монополий, подлежащих последующему включению в инвестиционные программы субъектов естественных монополий (схемы территориального планирования Челябинской области, прогнозы социально-экономического развития Челябинской области);

3) подготовка заключений на проекты инвестиционных программ субъектов естественных монополий с учетом защиты интересов потребителей, итогов общественного обсуждения, а также взаимосвязи со стратегическими документами в сфере социально-экономического развития Челябинской области.

Еще одним механизмом общественного контроля является Координационный совет по разработке схем и программ перспективного развития электроэнергетики Челябинской области, утвержденный распоряжением Губернатора Челябинской области от 20.04.2015 г. № 198-рп, который является коллегиальным совещательным органом, созданным с целью осуществления координации и взаимодействия органов государственной власти, субъектов электроэнергетики по вопросам разработки схем и программ перспективного развития электроэнергетики на территории Челябинской области.

Задачами Координационного совета являются:

1) обеспечение взаимодействия органов государственной власти Челябинской области и энергетических компаний, осуществляющих деятельность на территории Челябинской области, по разработке и корректировке схем и программ перспективного развития электроэнергетики Челябинской области в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации

от 17 октября 2009 г. № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики»;

2) мониторинг и прогнозирование производства и потребления электрической энергии и мощности на территории Челябинской области.

На заседании Координационного совета по разработке схем и программ перспективного развития электроэнергетики Челябинской области ежегодно рассматриваются вопросы о согласовании Схемы и программы перспективного развития электроэнергетики Челябинской области на очередной период.

Кроме того, МТРИЭ принимает участие в заседаниях Экспертного совета в топливно-энергетическом комплексе при Управлении Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области.

Экспертный совет формируется из сотрудников Челябинского УФАС России, представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, представителей органов исполнительной власти, представителей организаций в сфере топливно-энергетического комплекса, научных организаций, общественных объединений, независимых экспертов.

Основными задачами Экспертного совета являются:

- содействие развитию конкуренции на рынках топливно-энергетического комплекса и иных рынках поставки и передачи энергоресурсов;

- содействие защите конкуренции, в том числе предупреждению, пресечению монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции;

- оценка влияния нормативных правовых актов и действий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления на состояние конкуренции на указанных рынках;

- подготовка предложений по совершенствованию законодательства, регулирующего сферу топливно-энергетического комплекса, в том числе рынки поставки и передачи энергоресурсов;

- разработка рекомендаций по совершенствованию государственного контроля соблюдения антимонопольного законодательства Российской Федерации;

- участие в подготовке методических, аналитических и информационных материалов, касающихся вопросов развития конкуренции на рынках топливно-энергетического комплекса, в том числе на рынках поставки и передачи энергоресурсов.

Решения, принимаемые на заседаниях Экспертного совета, носят рекомендательный характер и учитывают мнения заинтересованных лиц, тем самым реализуя осуществление общественного контроля на рынках топливно-энергетического комплекса.

8. Открытость нормативных правовых актов Челябинской области, обеспечивающих создание и реализацию механизмов общественного контроля за деятельностью субъектов естественных монополий.

В целях информационного обеспечения общественного контроля,

обеспечения его публичности и открытости МТРИЭ для размещения информации о своей деятельности используется официальный сайт МТРИЭ [www: tarif74.ru](http://www.tarif74.ru).

Кроме того, посредством электронной почты, в адрес МТРИЭ, в целях реализации механизмов общественного контроля, пользователем информацией может быть направлен запрос и получена запрашиваемая информация.

Информация, требования об обеспечении открытого доступа к которой содержатся в законодательстве Российской Федерации об общественном контроле, также размещается на официальный сайт МТРИЭ [www: tarif74.ru](http://www.tarif74.ru).

Информация о тарифных решениях, связанных с деятельностью субъектов естественных монополий на территории Челябинской области, доводится через средства массовой информации посредством публикаций информации на сайте Министерства, интервью, пресс-конференций, объявлений.

На сайте Министерства в 2016 году размещено 12 пресс-релизов по социально значимым вопросам.

Министр и сотрудники министерства принимали участие в пресс-конференциях, проводимых СМИ.

В целях организации информирования потребителей Челябинской области в Министерстве в постоянном режиме работает «горячая линия», оказывается разъяснительная и консультационная помощь гражданам, организациям, органам местного самоуправления, представителям общественных организаций и СМИ по вопросам, относящимся к компетенции Министерства.

За 2016 год на «горячую линию» поступил 1181 звонок, на которые были даны ответы специалистами Министерства.

Также, МТРИЭ активно участвует в мероприятиях по обсуждению наиболее значимых вопросов: совещания, семинары, конференции, форумы, где происходит обмен опытом между органами исполнительной власти, общественными организациями, объединениями, органами местного самоуправления, представителями субъектов естественных монополий. Данный механизм общественного контроля и мнение субъектов общественного контроля в дальнейшем учитывается при принятии тарифных решений.

В целях повышения прозрачности ведения деятельности субъектами естественных монополий результаты мониторинга публикуются на сайте МТРИЭ в разделе «Стандарты раскрытия информации».

9. Размещение для общего сведения информации о деятельности субъектов естественных монополий на территории Челябинской области, предусмотренной к обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 17.01.2013 г. № 6, от 05.07.2013 г. № 570 субъекты естественных монополий, осуществляющие свою деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения, оказания услуг по передаче тепловой энергии размещают стандарты раскрытия информации на сайте Министерства.

В соответствии с распоряжением Правительства Челябинской области от 22.12.2014г. № 841-рп «Об утверждении комплекса мер («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального хозяйства Челябинской области» в целях обеспечения доступа граждан к необходимой информации о деятельности регулируемых организаций на сайте Министерства размещаются результаты мониторинга соблюдения субъектами естественных монополий стандартов раскрытия информации, результаты проведения плановых и внеплановых проверок.